

Postępowanie w przypadku szkody

1. Postępowanie w przypadku wizyty ambulatoryjnej podczas pobytu za granicą:

W sytuacji nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku należy zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, zgłosić sprawę do:

Centrali Alarmowej (tel.: +48 22 864 55 26 fax: +48 22 575 95 75),

Należy podać swoje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer polisy, kontaktowy numer telefonu oraz w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez pracownika Centrali Alarmowej.

Jeśli koszty leczenia zostały opłacone z własnych środków, to należy zachować oryginał dowodu opłaty. Jeśli poniesione zostały inne koszty związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, należy zabezpieczyć dowody potwierdzające te koszty.

Po powrocie do Polski należy zgłosić się do jednostki SIGNAL IDUNA Polska T.U S.A. po druk zgłoszenia szkody lub pobrać go ze strony internetowej ([kliknij tu](#)). Dokładnie wypełniony druk zgłoszenia szkody wraz z uzyskaną dokumentacją medyczną, rachunkami i dowodami opłat (koniecznie oryginały) i polisą należy wysłać w ciągu 7 dni od powrotu z zagranicy na adres:

**SIGNAL IDUNA Polska T.U S.A.
Ul. Jasna 14/16A,
00-241 Warszawa**

Tel. 022 505 65 08, fax: 022 505 61 61

2. Postępowanie w przypadku hospitalizacji lub konieczności zorganizowania transportu z zagranicy do Polski:

Należy zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia oraz zgłosić sprawę do **Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance. tel: +48 22 864 55 26 fax: +48 22 575 95 75**

Należy podać swoje imię i nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, numer polisy, kontaktowy numer telefonu oraz w miarę możliwości odpowiedzieć na pytania zadawane przez pracownika Centrali Alarmowej.

3. Postępowanie w przypadku szkody

Należy zgłosić się do jednostki SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. po druk zgłoszenia odpowiedni dla rodzaju poniesionej szkody. Druk zgłoszenia szkody można również pobrać ze strony internetowej ([kliknij tu](#)).

W celu pokrycia kosztów **szkody bagażowej** ([link do dokumentu](#)) do formularza prosimy dołączyć:

1. polisę (nie dotyczy umów generalnych)
2. protokół policji - jeśli został sporządzony
3. potwierdzenie zgłoszenia szkody bagażowej u przewoźnika - jeśli zostało sporządzone
4. zaświadczenie z hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. - jeśli zostało sporządzone

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody prosimy dołączyć:

1. zeznania świadków
2. inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia

W celu pokrycia kosztów **odpowiedzialności cywilnej** ([link do dokumentu](#)) do formularza prosimy dołączyć:

1. polisę (nie dotyczy umów generalnych),
2. wszelkie dokumenty potwierdzające zgłoszenie roszczeń lub wystąpienie takiej możliwości wobec ubezpieczonego,
3. oświadczenia świadków zdarzenia,
4. raport policji

W celu pokrycia kosztów rezygnacji z **biletu lotniczego** ([link do dokumentu](#)) do formularza prosimy dołączyć:

1. polisę (nie dotyczy umów generalnych)
2. umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej i oświadczenie o rezygnacji lub przerwaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej poświadczone w biurze podróży - dotyczy wariantu RG Rezygnacje / RGS Rezygnacje
3. bilet lotniczy i oświadczenie o anulacji biletu lotniczego poświadczone w biurze podróży - dotyczy wariantu RGF - FLY Rezygnacje

4. dowody wniesionych opłat za imprezę turystyczną / bilet lotniczych

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody prosimy dołączyć:

1. dokumentację medyczną wraz z diagnozą lekarską
2. protokół policji z miejsca zdarzenia
3. akt zgonu
4. oryginalne rachunki i oryginalne dowody opłat za transport powrotny
5. zaświadczenie z biura podróży o kosztach transportu powrotnego przewidzianych w umowie
6. inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia

W przypadku szkody NNW ([link do dokumentu](#)) do formularza prosimy dołączyć:

1. polisę (nie dotyczy umów generalnych)
2. dokumentację medyczną z udzielenia pierwszej pomocy medycznej po zdarzeniu zawierającą opis obrażeń ciała i diagnozę lekarską, a także wyniki badań
3. dokumentację medyczną z kontynuacji leczenia powypadkowego wraz z wynikami badań

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody prosimy dołączyć:

1. protokół policji z miejsca zdarzenia
2. zeznania świadków
3. akt zgonu
4. inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia

W druku zgłoszenia szkody zostały zawarte informacje o dokumentach niezbędnych do rozpatrzenia sprawy. Dokładnie wypełniony druk zgłoszenia szkody wraz z dokumentacją i polisą należy wysłać na adres:

**SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., Ul. Jasna 14/16A, 00-241 Warszawa
Tel. 022 505 65 08, fax 022 505 61 61**